



***mobildev***<sup>®</sup>

**SON KULLANICI  
TOPLU KISA MESAJ  
GÖNDERİM TAAHHÜTNAMESİ**



# TAAHHÜTNAMEYİ DOLDURURKEN EKLEMİYİ UNUTMAYIN !

- 1.Şirket İmza Sirküleri
- 2.Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi
- 3.Alfanumerik Başlık Talep Formu
- 4.Vergi Levhası Fotokopisi



# MÜŞTERİ BİLGİ FORMU

## AŞAĞIDAKİ ALANLAR MÜŞTERİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

FİRMA ÜNVANI	:	<input type="text"/>	
SOKAK/CADDE	:	<input type="text"/>	
BİNA ADI	:	<input type="text"/>	KAPI NO : <input type="text"/>
SEMT / MAHALLE	:	<input type="text"/>	
İLÇE	:	<input type="text"/>	
POSTA KODU	:	<input type="text"/>	İL : <input type="text"/>
TELEFONU	:	<input type="text"/>	FAKSI : <input type="text"/>
E-POSTA	:	<input type="text"/>	
WEB SİTESİ	:	<input type="text"/>	
YETKİLİ KİŞİ (1) AD/SOYAD	:	<input type="text"/>	
GÖREVİ	:	<input type="text"/>	GSM NO : <input type="text"/>
E-POSTA	:	<input type="text"/>	
YETKİLİ KİŞİ (2) AD/SOYAD	:	<input type="text"/>	
GÖREVİ	:	<input type="text"/>	GSM NO : <input type="text"/>
E-POSTA	:	<input type="text"/>	

## BİLGİ ALMAK İSTEDİĞİNİZ DİĞER SERVİSLERİMİZ ?

- |   |   |
|---|---|
| <input type="checkbox"/> DEVTAKİP ARAÇ TAKİP ve FİLO YÖNETİM SİSTEMLERİ | <input type="checkbox"/> MESAJEXPRESS TOPLU E-POSTA HİZMETİ |
| <input type="checkbox"/> SMCOLLECTOR İNTERAKTİF SMS HİZMETLERİ          | <input type="checkbox"/> TOPLU FAKS HİZMETİ                 |
| <input type="checkbox"/> CLICKALOGIC İNTERNET REKLAMCILIĞI              |   |

## AŞAĞIDAKİ ALANLAR SATIŞI YAPAN BAYİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

İNTERAKTİF NUMARA (1)	:	<input type="text"/>	
İNTERAKTİF NUMARA (2)	:	<input type="text"/>	
PARAMETRE (1)	:	<input type="text"/>	
PARAMETRE (2)	:	<input type="text"/>	
KURUMSAL HAT	:	<input type="text"/>	
BAYİ KODU	:	<input type="text"/>	
KAŞE	:		

## AŞAĞIDAKİ ALANLAR MOBİLTİM TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR,

KONTROL EDEN	:	<input type="checkbox"/> Şirket İmza Sirküleri	<input type="checkbox"/> Vergi Levhası Fotokopisi
		<input type="checkbox"/> Yetkili Kişinin Kimlik Fotokopisi	<input type="checkbox"/> .....
		<input type="checkbox"/> Alfanumerik Başlık Talep Formu	<input type="checkbox"/> .....

# TURKCELL SMS TAAHHÜTNAMESİ

## TURKCELL İLETİŞİM HİZMETLERİ A.Ş.'ye;

Turkcell İletişim Hizmetleri A.Ş.'nin (bundan böyle Turkcell olarak anılacaktır), TURKCELL ve TURKCELL'in ara bağlantı anlaşması yaptığı diğer şebekelerdeki GSM abonelerine (bundan böyle Müşteri olarak anılacaktır) en fazla 160 karakterli yazılı kısa mesaj(SMS) gönderme servisinden (bundan böyle Servis olarak anılacaktır) yararlanmak istememiz sebebiyle;

- İşbu taahhütnamenin Ek'inde belirtmiş olduğumuz alfanumerik başlık(lar) üzerinden taahhütnamede belirlenen koşullarda SMS gönderebileceğimizi,
- İşbu taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'lerin içeriklerinin tarafımızdan hazırlanacağını; SMS'lerin içeriklerinin hukuka, genel ahlaka ve toplumsal değerlere/düzene aykırı olmayacağını, yanlış ve/veya eksik olmayacağını, politik amaçlı olmayacağını, özel ya da kamu kurumunu hedef almayacağını, 3. kişilerin/kurumların haklarını ihlal etmeyeceğini; herhalükarda SMS'ler ile ilgili tüm sorumluluğunun tarafımıza ait olduğunu,
- İşbu taahhütname kapsamında SMS gönderebilmemiz için yazılım temin etmekle yükümlü olduğumuzu; Turkcell'in gerek yazılımın temini gerek yazılımlar ile ilgili herhangi bir sorumluluğu bulunmadığını;
- İşbu taahhütname kapsamında tanımlanacak alfanumerik başlık(lar) üzerinden SMS göndereceğimiz Müşterilerimize ait GSM numaralarının Müşterilerimiz tarafından verildiğini; Müşterilerimizi kendilerine ücretsiz SMS gönderimi yapacağı konusunda eksiksiz ve doğru olarak bilgilendirerek SMS'leri almak için onay verdiğini; SMS ile onayların alınması aşamasında Müşterilerimizden herhangi bir ücret alınmadığını; bu konuda müşterilerden gelecek her türlü talep, şikayet ve/veya iddia karşısında sorumluluğun tamamen tarafımıza ait olduğumuzu,
- Gerek müşteri onayının alınmamış olmasından ötürü gerekse başkaca bir nedenle Müşterilerden TURKCELL'e, kendilerine SMS gönderilmemesi hususunda bir talep gelmesi halinde TURKCELL'in tarafımıza herhangi bir bildirim yapmaksızın sözkonusu Müşterilere SMS gönderimini derhal engelleme hakkına sahip olduğunu, dilerse Müşterilerden gelen bu talebi tarafımıza iletebileceğini, ,
- İşbu Taahhütname konusu servis kapsamında, SMS gönderimlerinde mesajı alan Müşterinin cep telefonunda, "mesajı gönderen" kısmında yer alacak alfanumerik başlık/başlıkların işbu taahhütnamenin EK-1'inde yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu doğrultusunda yapacağımız talep üzerine TURKCELL tarafından tanımlanacağını; TURKCELL'in herhangi bir gerekçe göstermeksizin tarafımızdan talep edilen alfanumerik başlık/başlıkların tamamının ve/veya bir kısmının tanımlanmasını reddetme ve/veya değiştirerek tanımlama hakkı olduğunu; bu hususta herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı; alfanumerik başlık olarak kullanmak istediğimiz yeni kelime/kelime gruplarını TURKCELL'e yazılı olarak bildireceğimizi,
- EK-1'de yer alan Alfanumerik Başlık Talep Formu'nda talep ettiğimiz alfanumerik başlık/başlıkların 3 karakterden daha kısa, 11 karakterden daha uzun olmayacağını, içerisinde Türkçe Karakter içermeyeceğini, firmamızın ismi, firmamıza ait patenti alınmış bir ürünün ismi, firmamıza kayıtlı bir telefon numarası veya web sayfası olabileceğini, tanımlamaların yapılabilmesi için alfanumerik başlık/başlıkların firmamızla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edeceğimizi, isim, soyad, firmamızla direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimlerin alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacağını,
- İşbu taahhütname kapsamında TURKCELL'den alacağımız hizmetleri, hiçbir suretle, gelir elde etmek amacıyla üçüncü kişilere sunmayacağımızı,
- TURKCELL'in kendi kontrolü altında olmayan durumlarda servisi geçici veya sürekli olarak durdurma hakkına sahip olduğunu, servisin bu şekilde kesintiye uğraması halinde herhangi bir tazminat talebimiz olmayacağını,
- TURKCELL'in en az 3 (üç) iş günü öncesinden bildirecek SMS ile ilgili ana donanım ve teçhizatının bakım ve onarımı için gerektiği takdirde servisi geçici olarak durdurma hakkı olduğunu ancak bu durumda herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
- TURKCELL'in; SMS gönderimi yapılan Müşterilerin GSM hattının açık olmaması, Müşterilerin telefon ayarlarının SMS almaya uygun olmaması, havasal ve karasal transmisyon şebekesinde yaşanabilecek sorunlardan kaynaklanan nedenlerden dolayı SMS'lerin müşteriye ulaştırılmaması veya geç ulaşması halinde TURKCELL'den herhangi bir tazminat talebimizin olmayacağını,
- İşbu taahhütname konusu servisin kullanılabilmesi için, internet bağlantısına sahip olacağımızı; internet servisinin sağlanmasına yönelik TURKCELL'in herhangi bir yükümlülüğünün bulunmadığını ve internet bağlantısında ortaya çıkabilecek problemlerden TURKCELL'in sorumlu olmadığını; bu maddede tanımlı hallerden kaynaklı ortaya çıkabilecek herhangi bir problemin, servisin Müşteriye ulaşmasını etkilemesi durumunda her türlü sorumluluğun tarafımıza ait olduğunu,
- İşbu taahhütname konusu servis kapsamında gönderilen SMS'lerin müşterilerin GSM hattına ulaşması halinde, sözkonusu SMS'lerin o tarihte geçerli olan GrupMesajCell tarifesiyle aylık olarak ücretlendirileceğini ve TURKCELL tarafından faturalandırılacağını; sözkonusu faturanın tarafımıza ulaşmaması halinde, fatura bilgilerimizin TURKCELL'den ve/veya TURKCELL tarafından belirlenen ödemelerin yapılabilmesi, faturanın arkasında yer alan anlaşmalı banka ve/veya kurumlardan öğreneceğimizi, TURKCELL'in fatura bilgilerini, yukarıda belirtilen kanallardan öğrenmemiz için daima hazır tutması nedeniyle faturanın tebliğ edilip edilmediği hususunda herhangi bir itirazda bulunmayacağımızı ve faturanın içeriğine, tutarına ve son ödeme tarihine muttali olduğumuzu/olacağımızı, fatura/faturaların belirtilen son ödeme tarihine kadar ödenmemesi halinde, TURKCELL tarafından belirlenen ve faturada belirtilen faiz oranının uygulanacağını,
- İşbu taahhütnamedeki yükümlülüklerimizle ilgili sınırlı olmamak üzere, taahhütname kapsamında göndereceğimiz SMS'ler ile ilgili olarak 3. kişi/kişilerden herhangi bir şikayet, talep, iddia gelmesi ve/veya işbu taahhütnamede belirtilen taahhütlerimizden bir ya da birden fazlasını kısmen ya da tamamen yerine getirmedüğümüzün TURKCELL tarafından tespiti durumunda, TURKCELL'in işbu taahhütname konusu servisi durdurma hakkının olduğunu ve bu durumda, TURKCELL'in tarafımıza karşı her ne ad altında olursa olsun herhangi bir tazmin yükümlülüğü altına girmeyeceğini, servis durdurulmuş ya da durdurulmasın TURKCELL'in uğrayacağı tüm zarar ve ziyarı tazmin edeceğimizi,
- "GrupMesajCell Tarifesi"nde olabilecek değişikliklerin, TURKCELL tarafından ilgili hatlarımıza yansıtılacağını,
- TURKCELL'in tarafımıza gönderdiği fatura üzerinde belirtilen son ödeme tarihine kadar ödeme yapacağımızı, sözkonusu ödemenin yapılmaması halinde üzerimize kayıtlı tüm hatların görüşmeye kapatılacağını ve TURKCELL tarafından icra takip ve dava sürecinin başlatılacağını, tarafımızdan ödenmesi gereken tutar haricinde bu tutara ait faiz ve tüm bu sürece ait dava/icra masraflarını da karşılayacağımızı,
- TURKCELL'in önceden yazılı almaksızın bu taahhütnamedeki hak ve yükümlülüklerimizi gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsa devretmeyeceğimizi, bir başka gerçek ve/veya tüzel üçüncü bir şahsı herhangi bir sebeple bu taahhütnamede ve ilgili yasal hükümlerde kayıtlı sorumluluklarımıza ortak etmeyeceğimizi, ve TURKCELL'deki hak ve alacaklarımızı başkasına devir ve temlik edemeyeceğimizi,
- İşbu taahhütnamenin ifasından doğacak her türlü uyuşmazlıklarda TURKCELL'in kayıtlarının geçerli, bağlayıcı ve kesin delil teşkil edeceğini, TURKCELL'i yemin teklifinden beri kıldığımızı ve bu maddenin HUMK.nun 287.nci maddesinde yazılı delil sözleşmesi olduğunu,
- İşbu Taahhütnamede yazılı adresin, tarafımıza ait ve tebliğat için geçerli olan adres olduğunu ve adres değişikliklerini TURKCELL'e yazılı olarak bildirilmedikçe tarafımıza yapılacak her türlü tebliğatın işbu Taahhütname kapsamında belirtilen adresimize yapılacağını ve geçerli bir tebliğin yasal sonuçlarını doğuracağını,

20. İşbu Taahhütnamenin geçerlilik süresinin imzalandığı tarihten itibaren 1 (bir) yıl olduğunu ve sürenin bitmesine 1 (bir) ay kala işbu taahhütname konusu servisten faydalanmak istemediğimizi TURKCELL'e yazılı olarak bildirmediğimiz takdirde, işbu Taahhütnamenin birer yıllık süreler ile uzayacağını,
21. Bu taahhütnamenin, imzalamış olduğumuz abonelik sözleşmesinin/sözleşmelerinin herhangi bir nedenle sona ermesi halinde, kendiliğinden sona ereceğini,
22. İşbu Taahhütnamedeki yükümlülüklerimize aykırı davranmamız halinde, TURKCELL'in gerekli gördüğü hallerde servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu,
23. Konkordatoya başvurmayız, iflasımızın istenmesi, tüzel kişiliğimiz hakkında tasfiye kararı alınması, aleyhimize icra takibinin yapılması veya icranın semeresiz kalması, aleyhimize aciz vesikası alınması, başka bir şirket ile birleşmemiz, malvarlığımızın devri üzerine TURKCELL'in servisi derhal durdurma hakkına haiz olduğunu,
24. İşbu taahhütnamede TURKCELL'e tanınan sürelerin ve hakların zamanında kullanılmamış olmasının TURKCELL'in bu haktan vazgeçtiği şeklinde yorumlanmayacağını,
25. İşbu Taahhütnamenin ifası ve işbu Taahhütname kapsamında verilen servis ile ilgili ihtilaf halinde İstanbul (Merkez) Mahkemeleri ve İcra Müdürlüklerinin yetkili olduğunu ve ekte yer alan belgelerin tarafımızdan ibraz edildiğini, ibraz edilen belgelerin tarafımıza ait ve doğru olduğu kabul, beyan ve taahhüt ederiz.

İşbu Taahhütname tarafımızdan okunarak ..... / ..... / 20..... tarihinde imzalanmıştır.

FİRMA ADI :

FİRMA ADRES :

ŞİRKET YETKİLİSİ ADI, SOYADI :

İMZASI, KAŞE :

VARSA 2.ŞİRKET YETKİLİSİ ADI, SOYADI :

İMZASI, KAŞE :

VARSA 3.ŞİRKET YETKİLİSİ ADI, SOYADI :

İMZASI, KAŞE :

 **EKLER** : Şirket imza sirküleri, yetkili kişinin/kişilerin kimlik fotokopisi, alfanumerik başlık talep formu, vergi levhası fotokopisi

## ALFANUMERİK BAŞLIK TALEP FORMU

SMS gönderimlerinde, mesajı alan Müşterinin cep telefonunda, mesajı gönderen kısmında yer alacak başlık/başlıkların aşağıdaki kurallara uygunluğu kabul ve taahhüt eder, tanımlamaların aşağıdaki gibi yapılmasını talep edilmektedir.

1. ALFANUMERİK BAŞLIK :

2. ALFANUMERİK BAŞLIK :

3. ALFANUMERİK BAŞLIK :

### ALFANUMERİK BAŞLIK TANIMLAMA KURALLARI

1. Tanımlanacak alfanumerik başlık/başlıklar 3 karakterden daha kısa, 11 Karakterden daha uzun olmayacaktır.
2. Tanımlanacak alfanumerik başlık/başlıklar içerisinde Türkçe Karakter içermeyecektir.
3. Tanımlanacak alfanumerik başlık/başlıklar FİRMA'nın ismi, FİRMA'ya ait patenti alınmış bir ürünün ismi, FİRMA'ya kayıtlı bir telefon numarası veya WEB sayfası olabilir. FİRMA, tanımlamaların yapılabilmesi için bu isimlerin firmayla ilişkisini gösteren yazılı evrakları TURKCELL'e ibraz edecektir.
4. İsim soyad, firmayla direk ilişkisi olmayan jenerik sayılabilecek isimler alfanumerik başlık olarak tanımlanmayacaktır.

# Bu Servis ile Birlikte Aşağıdaki Çözümleri Kullanabilirsiniz;

## WebSMS

İnternete bağlı herhangi bir bilgisayardan yükleme yapmadan adres defterinizi yönetebilir SMS gönderebilirsiniz.

## Excel2SMS

MS Excel dosyalarındaki kayıtlara ek bir yazılıma ihtiyaç duymadan SMS gönderebilirsiniz.

## OutlookSMS

MS Outlook üzerinden Outlook adres defterinizdeki kayıtlara SMS gönderebilirsiniz.

## SMSClient

Adres defteri demek çok yetersiz, bir çok yeni özelliğiyle SMS göndermekten çok daha fazlası.

## Text2SMS

SMS'lerinizi metin belgesi (.txt) üzerinden gönderebilmek için.

## SMCOLLECTOR

SMS'lerinize, interaktivite kazandırmak, SMS göndermek gibi almak da istiyorsanız, SMCollector ihtiyacınız olacak özellikleri barındıran kapsamlı bir çözüm.



Mobiltim İletişim Kurumsal Hizmetler Sanayi ve Ticaret A.Ş.  
Sahilyolu Cumhuriyet Cad. İdeal Site A-Blok D:3  
34841 İdealtepe, Maltepe / İstanbul  
Tel : 0216 367 0 800 | Faks: 0216 367 0 188  
E-Posta: info@mobiltim.com | Web Site: www.mobiltim.com

TURKCELL | ÇÖZÜM  
ORTAĞI